

Általános Szerződési Feltételek

1. A webáruház üzemeltetője

Weboldal címe:	https://www.mcoffee.hu
Üzemeltető neve:	Hőbör Zsolt e.v.
Üzemeltető címe:	6000 Kecskemét, Hegedűs köz 19/B 1 a.
Adószám:	69367177-2-23
Nyilvántartási szám:	53079635
Kedvezményezett bankja:	K&H Bank
Kedvezményezett számlaszáma:	10402506-50526887-75891007
Email	info@mcoffee.hu
Telefon	+36 30 7404935

2. A webáruház használata

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A termék képére kattintva a részletes nézetben minden lényeges információt megtudhat a termékről. Ha meg szeretne rendelni a terméket, először válassza ki a termék tulajdonságait (kiszereelés, őrlés típusa), melyek a termék árat befolyásolhatják. Ha az árat elfogadja, akkor kattintson a „Kosárba rakom” gombra, ezzel a termék máris a virtuális kosarába került. Ezután a termék oldalon folytathatja a nézelődést. Előfordulhat, hogy valamiből többet rendelt, mint amennyi a készletünkön van belőle. Ebben az esetben partnerünk heti gyártási üteméhez igazodva a megrendelt termékeket legkésőbb 5 munkanapon belül tudjuk szállítani. Ezzel tudjuk garantálni, hogy mindig friss termék tudunk szállítani. A kosárban tételesen felsoroljuk a kiválasztott termékeket, alatta a bruttó végösszeget láthatod. Ehhez már csak a futárkötség jön a kosárban lévő termékek összértékének figyelembe vételével. A kosár tartalmát a rendelés véglegesítése előtt természetesen tetszőlegesen módosíthatod, alakíthatod. Nincs maximális rendelési értékhatár.

A termék csomagolása

A csomagolás típusa aromazárt két rétegű. A termékek kiszereelési súlya a következők lehetnek: 500g-os csomag, 250g-os csomag, 1kg-os csomag. A kiszereelés a termék oldalon választható ki.

Árak

Áraink bruttó árak magyar Forintban, a feltüntetett szállítási díjon kívül nem tartozik hozzájuk egyéb költség. Ezeket a megrendelés véglegesítése előtt teljes egészében láthatod. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az árainál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor a következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (MPL postacsomag vagy ingyenes kiszállítás Kecskeméten), majd egyszerűen kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.

A regisztráció nélküli vásárláshoz adja meg nevét, számlázási és szállítási címét, telefonszámát és email címét.

Kérjük, iratkozzon fel hírlevelünkre a jelölő négyzet aktiválásával, hogy informálni tudjuk akcióinkról és újdonságainkról.

Az oldal alján láthatja rendelésének adatait, megváltoztathatja az előzőleg beállított szállítási módot valamint kiválaszthatja a fizetési módot (Bankkártya vagy Barion tárca vagy közvetlen banki átutalás vagy utánvét).

Ha egyetért a megrendelés tartalmával és elolvasta és elfogadta az „Általános szerződési feltételek”-ben foglaltakat a jelölőnégyzet aktiválásával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Fizetés Barionnal” vagy a „Megrendelés elküldése” gombra

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek. Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben kerülhet sor (info@mcoffe.hu).

3. Szállítási és fizetési feltételek

A küldemények kézbesítése, szállítása az MPL futárszolgálattal történik. A termék átlagos szállítási ideje 2-3 munkanap, de a heti gyártási ütemezéshez igazodva maximum 5 munkanap. A várható szállítási időpontról e-mail-ben kap visszaigazolást. A szállítási időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

A kosárba belépve már kiválaszthatja a szállítási módokat, láthatja a szállítási költségeket és a szállítással növelt teljes vételárat. A pénztárban a fizetési mód kiválasztásával kalkulálja ki a rendszer a végleges árat.

Szállítási módok:

Bolti kiszállítás Kecskeméten

MPL Postapontok: 51 Csomagautomata
185 MOL PostaPont
273 Coop PostaPont
2600 postai PostaPont

MPL házhozszállítás: vegye át és fizessen otthonában

Magyar Posta: <https://www.posta.hu/postapont>

Szállítási díjak:

Ingyenes kiszállítás Kecskeméten

Ingyenes kiszállítás országosan Br. 20'000 Ft felett

Csomagautomata: 889 Ft (bruttó) / *akciós ár, visszavonásig érvényes

Postapont: 2 kg-ig 1'397 Ft, 5 kg-ig 1'651 Ft, 10 kg-ig 1'778 Ft (bruttó)

MPL postacsomag házhoz: 1'778 Ft (bruttó)

MPL házhoz utánvét: 2'286 Ft (bruttó)

Kiszállítási idő: 1-3 munkanap

Szállításra jelenleg Magyarország területén van lehetőség. Külföldi rendelés esetén kérem a Kapcsolat menüben megadott e-mail címen, vagy telefonszámon érdeklődjön.

Fizetés

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra, bankkártyás fizetésre és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének. Az utánvétellel történő fizetésnek felára van, ami a szállítási díjhoz kapcsolódik.

Számla:

Az Üzemeltető elektronikus számlát állít ki, melyet a Felhasználó e-mail címére küld el az áru kiszállításának napján.

Barion

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni webáruházakban, mobilalkalmazásokban, vagy barátaidnak.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Fizess kényelmesen bankkártyával!

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyád számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. Ha azonban regisztrálsz, soha többé nem kell begépelned a kártyaszámodat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mailcímed és jelszavad. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságodat is növeli!



Fizetéshez használhatod:

Mastercard vagy Maestro bankkártyádat, Visa vagy Electron bankkártyádat, Amex bankkártyádat

A termékek ellenértékét **banki átutalás** útján is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja:	K&H Bank
Kedvezményezett neve:	Hőbör Zsolt e.v.
Adószám:	69367177-2-23
Nyilvántartási szám:	53079635
Kedvezményezett számlaszáma:	10402506-50526887-75891007

A szállítástól elállás

Amennyiben nem áll módunkban teljesíteni a rendelést, erről kötelesek vagyunk tájékoztatót küldeni, de ez csak kivételes esetekben fordulhat elő. Egy ilyen eset, ha nem utalja el a teljes vételárat, hanem annak csak egy részét. Ekkor felvesszük Önnel a kapcsolatot valamelyik vásárláskor megadott elérhetőségén, hogy tájékoztassuk erről. Amennyiben ez sikertelen, vagy a hiányzó összeg továbbra sem érkezik meg, a megrendelés idejétől számított 72 óra várakozás után visszautaljuk a kapott vételár-részletet, és töröljük az adott megrendelést.

Elveszett csomag

Ha elveszne a csomagja, azaz nem kézbesítették, nem vehető át, és a szállító sem találja, minden esetben kompenzáljuk érte. Ha lehetséges és kéri, feladjuk ugyanazt a megrendelést, ha nem, vagy a vételárra tart igényt, azt térítjük vissza minden, az Ön által fizetett költséggel együtt átutalással vagy postán keresztül. Utánvétes csomag esetén nincs visszatérítés, hiszen még nem fizetett érte - abban az esetben csak az újrafeladást kérheti.

Tulajdonjogi kikötés

Minden kézbesített áru a vételár teljes kifizetéséig a MCoffee – Hőbör Zsolt e.v. tulajdonát képezi.

4. Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A Magyarországon hatályos törvények értelmében a vásárlástól való elállásra 14 naptári napos garanciát vállalunk. A 14 naptári nap az áru átvételének másnapjától indul. Ezalatt elég hivatalosan, a szükséges formanyomtatvány kitöltésével jelezni a visszaküldésre vonatkozó szándékot, illetve a kifogásolt terméket saját költségén útnak indítani a MCoffee webáruház címére. Legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a fogyasztó által kifizetett teljes összeget visszatérítjük, abban az esetben, ha a visszaküldött áru hiánytalanul és megfelelő esztétikai állapotban meg is érkezett hozzánk.

Az elállási jog gyakorlásához szükséges [nyilatkozatminta](#) ezen a linken tölthető le.

Ez az elállási jog (45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet), amelyről bővebben a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) honlapján olvashatsz.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

5. Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést nem iktatjuk, utólag nem lesz hozzáférhető.

6. Panaszkezelés

Eladó és Vevő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Amennyiben Vevőnek panasza merül föl a szerződéssel illetve annak teljesítésével kapcsolatban, úgy az alábbi elérhetőségeken jelezheti ezt az eladónak:

Név: Hőbör Zsolt e.v.

Székhely: 6000 Kecskemét, Hegedűs köz 19/B 1. a.

Telefonszám: +36-30-7404935

E-mail: info@mcoffee.hu

A Vevő a fenti elérhetőségek egyikén jelentheti be igényét, melyet az Eladó a lehető legrövidebb időn belül elbírál. A Vevő jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, a szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez vagy igénybe veheti az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformot. Amennyiben a fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz. Békéltető Testület igénybevétele esetén köteles a testületi eljárásban együttműködni.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefon: 76/501-525, 70/702 8403

Ügyfélfogadás: hétfő-szerda, 9-12 óráig és csütörtök 13-15 óráig

Online vitarendezés

Az online vásárolt termékkel kapcsolatban felmerült panasza esetén az Európai Bizottság által létrehozott weblapon keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli rendezését. Az online vitarendezési platformon az űrlap kitöltésével nyújthatja be panaszát. Az űrlaphoz célszerű csatolni minden dokumentumot, mely panaszát alátámasztja.

Az oldal itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, PF 209.

Ügyfélszolgálat címe: 6000 Kecskemét, Klapka u. 34.

Telefonszám: 06-76-481-405

E-mail: fogyved_daf_kecsekemet@nfh.hu